

Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Siap Terbang dalam Penanganan Kargo Udara

Socialization of Siap Terbang Application in Air Cargo Handling

Mustika Sari ^{a1*}, Duyesna Perawati ^{b2}, Lut Mafrudoh ^{c3}

^{abc}Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia
mustika0017@gmail.com, duyсна02@gmail.com, luthe.mafrudhoh@gmail.com

*corresponding e-mail

ABSTRACT

This outreach activity aims to introduce and increase understanding of air cargo service users, especially employees of PT. Precision Logistics International, regarding the Ready to Fly Application launched by the Directorate General of Customs and Excise. This application is designed to simplify the process of processing export-import cargo documents at Soekarno-Hatta Airport, especially in the context of digitalization and the COVID-19 pandemic, which requires reducing physical interaction and implementing an online system. The outreach methods used include live and interactive demonstrations, which make it easier for participants to understand and operate the main features of the application, such as submitting documents and checking application status. The results of this activity show participant enthusiasm and increased efficiency in work processes, which has the potential to reduce cargo handling time and storage costs. With this outreach, it is hoped that service users can work more effectively, improve service quality, and support the company's smooth operations.

Keywords: socialization, system, air cargo

ABSTRAK

Kegiatan sosialisasi ini bertujuan untuk memperkenalkan dan meningkatkan pemahaman para pengguna jasa kargo udara, khususnya karyawan PT. Precision Logistik Internasional, mengenai Aplikasi Siap Terbang yang diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Bea Cukai. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah proses pengurusan dokumen kargo ekspor-impor di Bandara Soekarno-Hatta, terutama dalam konteks digitalisasi dan pandemi COVID-19, yang menuntut pengurangan interaksi fisik dan implementasi sistem daring. Metode sosialisasi yang digunakan mencakup demonstrasi langsung dan interaktif, yang memudahkan para peserta dalam memahami dan mengoperasikan fitur-fitur utama aplikasi, seperti pengajuan dokumen dan pengecekan status permohonan. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan antusiasme peserta dan peningkatan efisiensi dalam proses kerja, yang berpotensi mengurangi waktu penanganan kargo serta biaya penyimpanan. Dengan adanya sosialisasi ini, diharapkan pengguna jasa dapat bekerja lebih efektif, meningkatkan kualitas pelayanan, dan mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Kata kunci : sosialisasi, sistem, air cargo

A. Pendahuluan

Penanganan kargo terutama pada masa pandemi Covid-19 memiliki banyaknya peraturan baru yaitu harus menerapkan protokol kesehatan dan lain-lain. Hal tersebut membuat proses semakin lama

dan tentunya akan membuat exportir dan importir mengalami keterlambatan dan proses bongkar muat dikarenakan kelengkapan dokumen yang harus di submit dan di input secara manual dan membutuhkan waktu lebih lama, sedangkan kargo udara haruslah cepat penanganannya karena biaya yang dikeluarkan cukup mahal serta biaya gudang penumpukan yang per harinya sangat besar.

Kargo merupakan komponen penting dalam mendukung pembangunan perekonomian di Indonesia. Dengan berbasis teknologi, industri kargo diharapkan dapat memperluas kargonya di dunia Internasional (Yustin et al., 2021).

Menghadapi era digitalisasi di semua lini perusahaan melakukan inovasi-inovasi baru dalam memberikan pelayanan hal ini untuk mendukung industri 4.0. Pelayanan di pemerintahan, perusahaan BUMN, perusahaan swasta, bank dan sektor industri lainnya berupaya untuk meningkatkan pelayanan melalui digitalisasi. Upaya tersebut sangat tepat dilakukan di tengah pandemi Covid-19 yang berkepanjangan sejak tahun 2020, yang mengharuskan setiap pihak mengurangi tatap muka secara langsung serta diterapkannya *social distancing*. Untuk tetap memberikan layanan yang optimum kepada pemangku kepentingan maka Direktorat Bea Cukai Soekarno-Hatta meluncurkan suatu aplikasi pada tahun 2020 yang bernama “Siap Terbang”.

Sistem aplikasi Siap Terbang yang diluncurkan dari Direktorat Jenderal Bea Cukai melakukan inovasi dalam pelayanannya untuk pengguna Jasa kargo di Bandara Soekarno Hatta. Sosialisasi dilakukan melalui media Youtube dan Zoom sehingga pengguna jasa dapat segera mengimplementasikannya dalam pekerjaan sehingga dapat mengurangi kepadatan di Kantor Bea Cukai Soekarno Hatta.

Direktorat Bea Cukai Soekarno-Hatta telah melakukan sosialisasi aplikasi Siap Terbang (Sistem Aplikasi Terintegrasi dan Berkembang) secara daring pada hari Kamis 1 April 2021 dengan mengundang perusahaan Mitra Utama (MITA) prioritas untuk menambah wawasan terkait layanan yang disajikan oleh Aplikasi Siap Terbang ini. Ini merupakan kali ke-2 sosialisasi membahas Aplikasi Siap Terbang yang sebelumnya sudah diperkenalkan secara perdana pada 25 September 2020.

Selama pembangunan dan penggunaan sistem administrasi pencatatan data kontainer ini, suatu Perusahaan cargo hanya dapat mencatat kontainer yang masuk dan keluar dari depot. Dengan menambahkan sistem administrasi data kontainer, proses pencatatan kontainer yang masuk dan keluar menjadi lebih mudah untuk diproses dan dipelihara. Sistem ini mengatasi sejumlah masalah, seperti menghabiskan banyak waktu untuk membuat laporan pendataan kontainer baik dalam bentuk rekapitan harian maupun rekapitan bulanan, dan mencoba memverifikasi data kontainer yang sudah ada di tempat penimbunan (Gusvarizon & Zhulhan, 2021).

Pengirim dan/atau penerima (*consignee*); pengangkut; dan operator *ground handling* dan/atau gudang adalah tiga pemangku kepentingan utama yang terlibat dalam pengiriman kargo. Pengirim dapat berupa orang, perusahaan, atau organisasi yang beroperasi secara langsung dan tanpa memerlukan perantara, atau mereka dapat menggunakan layanan pengiriman barang yang disediakan oleh perusahaan ekspedisi, yang dapat mengoperasikan kapal laut atau pesawat terbang (Ricardianto & Rifni, 2016).

PT Precision Logistik Internasional adalah perusahaan yang berkecimpung di industri export dan import menggunakan transportasi laut dan transportasi udara. Melayani kargo masuk dan keluar negeri total logistik dan merupakan member *Alfa Global Family exclusif* dan beberapa *network agent*

non exclusif worldwide. PT Precision Logistik Internasional baru berdiri di Juni 2021 dimana merupakan pemain baru dibidangnya dan memiliki staff sekitar 13 orang. Walaupun masih terbilang baru tapi karyawannya memiliki pengalaman dibidangnya sekitar 10-15 tahun. Untuk mempermudah dan memperlancar pengurusan layanan pengiriman ataupun penerimaan barang (ekspor dan impor) maka diperlukan keahlian karyawan untuk mengoperasikan aplikasi Siap Terbang ini agar perusahaan dapat memberikan layanan yang terbaik bagi pelanggan. Dengan kemudahan pengurusan dan layanan yang dapat diberikan kepada pelanggan, maka diharapkan pelanggan dan calon pelanggan akan tertarik dan meningkatkan pengiriman melalui PT Precision Logistik Internasional.

B. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan tahap pertama pengenalan aplikasi dan penjelasan modul, dan tahap kedua adalah praktek langsung dan studi kasus dengan memberikan skenario berbasis tugas sehari-hari dan bagaimana memecahkan masalah menggunakan aplikasi. Siap terbang merupakan aplikasi internal Bea Cukai Soekarno Hatta yang mewadahi semua layanan kepabeanan untuk para pengguna jasa. Mulai dari submit dokumen, cek status permohonan sampai selesai dan layanan kepabeanan lainnya. Sosialisasi aplikasi siap terbang dalam penanganan kargo udara ini dilakukan agar karyawan khususnya yang menangani jasa pengiriman barang export dan import melalui bandara Soekarno Hatta dapat melakukannya dengan mudah. Setiap peserta sebelumnya harus memiliki *account* siap terbang dengan cara membuka web <https://www.siapterbang-bcsoetta.org> yang sudah terverifikasi oleh Bea Cukai Soekarno Hatta.

C. Hasil dan Pembahasan

Transportasi merupakan kebutuhan penting bagi masyarakat. Salah satunya adalah transportasi udara yang merupakan moda transportasi dan sektor perekonomian yang memberikan kontribusi penting, dengan membantu terjaminnya transportasi barang untuk industri, perdagangan, pariwisata, dan penciptaan lapangan kerja, terutama di daerah terpencil (Ratih et al., 2024). Beberapa masalah yang ada di daerah perkotaan termasuk kondisi jalan yang buruk, yang mengurangi tingkat layanan, kurangnya penataan rute angkutan barang, dan kecepatan rata-rata angkutan barang yang rendah karena lalu lintas angkutan barang campuran (Maulidya, 2018).

Salah satu Perusahaan *freight forwarding* memberikan usulan perbaikan database jasa trucking, dan pembuatan *standard operating procedure* dalam melakukan pemilihan jasa trucking sebagai dokumen penunjang dalam pemilihan jasa trucking (Theresia & Nursyanti, 2022). Peran dan aktifitas Perusahaan *freight forwarding* sangat penting karena untuk memperlancar kegiatan ekspor impor (Putri et al., 2024). Salah satu aplikasi yang mendukung kegiatan ekspor impor adalah aplikasi siap terbang.

Siap Terbang merupakan aplikasi internal Bea Cukai Soekarno-Hatta yang mewadahi semua layanan kepabeanan untuk para pengguna jasa. Mulai dari submit dokumen, cek status permohonan hingga selesai, dan layanan kepabeanan lainnya. Siap Terbang saat ini sudah memiliki 59 layanan yang dapat diakses, yang sebelumnya hanya berjumlah 35 layanan, dan ke depannya akan mencakup 90 layanan di Bea Cukai Soekarno-Hatta. Aplikasi ini sangat berguna bagi exportir dan importir yang melakukan pengiriman barang dari luar negeri ke Indonesia dan sebaliknya dengan mempersingkat waktu proses pengurusan dokumentasi serta ramah lingkungan dikarenakan mengurangi penggunaan kertas (*paperless*).

Pemodelan Sistem adalah suatu bentuk penyederhanaan dari sebuah elemen dan komponen yang sangat kompleks untuk memudahkan pemahaman dari informasi yang dibutuhkan (Dana et al., 2024). Dengan adanya aplikasi siap terbang diharapkan penanganan kargo udara khususnya di Bandara Soekarno-Hatta akan lebih cepat dan memudahkan bagi exportir, importir serta perusahaan penerbangan, PPJK, *forwarding* dan Bea Cukai.

Aplikasi internal Bea Cukai Soekarno Hatta bernama "Siap Terbang" menyediakan semua layanan kepabeanan bagi pengguna jasa. Layanan kepabeanan meliputi penyediaan dokumen, cek status permohonan sampai selesai, dan banyak lagi. Saat ini sudah memiliki 59 layanan yang dapat diakses dari sebelumnya 35 layanan dan kedepannya akan dikembangkan lagi menjadi 90 layanan di Bea Cukai Soekarno Hatta. Aplikasi ini terus menerus diperbaharui fitur-fiturnya, dan ada juga fitur untuk chat serta notifikasi lewat pesan. Beberapa layanan yang ditambahkan pada aplikasi siap terbang antara lain Aplikasi Dokumen Pelengkap PIB (ADEK), *Analyxing point* (AP), Ijin pengeluaran *Rush Handling*, dan Surat Pemberitahuan Jalur Merah (SPJM). Dalam Siap Terbang aplikasi tercakup beberapa layanan antara lain :

1. Izin Re-ekspor sebelum nopen
2. Angkut Lanjut Dalam negeri Non Jaminan
3. *Redress Inward manifest* Nama dan *consignee*/ Jumlah Kemasan
4. Perbaikan BC 1.1(NOREC) awal
5. Perbaikan BC 1.1 (NOREC) lengkap
6. Angkut Lanjut Dalam Negeri dengan Jaminan
7. *Redress Outward Manifest*
8. Pecah pos *Inward*
9. Pecah Pos *Outward*

Dengan adanya sosialisasi siap terbang ini, diharapkan para pengguna jasa kargo udara lebih familiar dan dapat bekerja secara efisien dan efektif. Sebelum pesawat tiba agar melakukan pemberitahuan akan ketibaan barang kargo ke pihak bea cukai dengan melengkapi data-data seperti MAWB, HAWB, Manifest dan surat surat kelengkapan lainnya. Dengan adanya sosialisasi ini diharapkan para pengguna jasa kargo udara dapat dengan mudah mengakses aplikasi dan begitu permohonan disetujui Bea Cukai untuk bisa dikirim atau dikeluarkan dari gudang untuk diantar ke gudang atau pabrik *end user* sehingga menghemat biaya *storage* / penumpukan dapat ditekan. Dalam kebanyakan kasus, sistem pelacakan barang memberikan informasi tentang status pengiriman barang dan posisi keberadaan barang yang telah dikirim. Kendala yang terjadi selama proses pengiriman barang dapat menyebabkan jadwal yang sudah direncanakan tertunda (Puspita & Astriani, 2024).

Dengan kemajuan teknologi saat ini, ada banyak aplikasi komputer yang dapat membantu belajar dan bekerja dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini, banyak barang dikirim melalui darat, laut, dan udara. Untuk pelanggan yang membutuhkan pengiriman yang cepat dan terpercaya, pengiriman barang memerlukan pengiriman yang cepat dan terpercaya (Aminnur et al., 2023)

Sosialisasi ini dilakukan pada Perusahaan Logistik yaitu PT.Precision Logistik Internasional

dimana bergerak dibidang export dan import. Pengetahuan karyawan mengenai Sistem Aplikasi Siap Terbang masih minim dan arus pengiriman air kargo sangatlah cepat. Adapun untuk mendaftar akun di Siap Terbang diperlukan data-data sebagai berikut :

1. Surat Penunjukan pengurusan kepabeanan melalui Siap Terbang dari perusahaan kepada pengguna/user, dilengkapi dengan bea materai.
2. Surat Pernyataan kebenaran identitas dan data yang disampaikan melalui Siap Terbang, dilengkapi dengan bea materai.
3. Scan KTP User
4. Foto selfie user pemegang KTP
5. Scan KTP pimpinan perusahaan yang memberi kuasa / penunjukan.
6. Scan NIB atau NIK
7. Scan NPWP Perusahaan

Setelah *upload* data semua menunggu verifikasi dari bea cukai agar dapat mengakses aplikasi Siap Terbang. Setelah memberikan pemahaman dan sosialisasi ke karyawan di PT Precision Logistik International, dimana sebelumnya masih sedikit informasi mengenai sistem ini yang tentunya akan berdampak pada proses pengeluaran barang import (*custom clearance*) akhirnya mereka mendapatkan pemahaman dan dapat bekerja lebih lancar. Karena sistem ini masih terus melakukan pembaharuan dari pihak Bea Cukai Soekarno Hatta dapat melayani melalui Telegram. Perbaikan - perbaikan fitur selalu dilakukan agar menjadi lebih baik dan tentunya sistem ini sangat membantu dan bermanfaat sekali bagi para pengguna jasa kargo udara khususnya Bandara Soekarno Hatta.

Karyawan dan para pengguna jasa cargo udara sangat antusias untuk mengikuti sosialisasi Siap Terbang ini, karena akan menambah pengetahuan mereka tentang bagaimana cara mendapatkan perijinan export dan impor menggunakan aplikasi ini. Manfaat lain yang didapatkan dari karyawan atau pengguna jasa kargo udara ini yaitu dapat mempersingkat waktu dalam pengajuan ke Bea Cukai tanpa harus bolak balik ke Bandara dalam pengurusan dan begitu ijin diberikan baru dilakukan proses pergerakan pengeluaran barang atau pengiriman barang dan diharapkan dapat menekan biaya penumpukan digudang karena lamanya proses mengantri di kantor Bea Cukai Soekarno Hatta. Pengetahuan dan kepedulian karyawan dan pengguna jasa kargo semakin meningkat dan diharapkan dapat meningkatkan volume penjualan export dan import dengan ada sosialisasi ini. Dengan adanya sosialisasi ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan karyawan PT. Precision Logistik Internasional akan aplikasi siap terbang dan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen.

Hasil dari pengabdian masyarakat yang diberikan kepada karyawan mengenai pelatihan aplikasi sistem "Siap Terbang" yaitu :

1. Peningkatan Kompetensi Karyawan: Karyawan akan belajar menggunakan aplikasi "Siap Terbang" untuk membantu aktivitas kerja mereka.
2. Efisiensi Operasional: Aplikasi "Siap Terbang" meningkatkan produktivitas dengan mempercepat proses kerja seperti administrasi, komunikasi internal, dan pengelolaan jadwal.

3. Pengurangan Kesalahan Manual: Kesalahan manual seperti pengisian data atau pengelolaan dokumen dapat dihindari dengan sistem yang terintegrasi.
4. Meningkatkan Kepercayaan Diri: Karyawan yang mahir menggunakan teknologi cenderung lebih percaya diri saat melakukan tugas-tugas digital.
5. Dukungan terhadap Transformasi Digital: Pelatihan ini membantu perusahaan menerapkan transformasi digital dengan melibatkan karyawan.
6. Laporan Evaluasi Pelatihan: Melalui survei atau wawancara, pengabdian masyarakat dapat menghasilkan data evaluasi tentang efektivitas pelatihan, yang mencakup tingkat kepuasan, pemahaman materi, dan manfaat aplikasi.

Berikut ini foto-foto kegiatan sosialisasi



Gambar 1. Spanduk sosialisasi Siap Terbang



Gambar 2. Peserta sosialisasi



Gambar 3. Sosialisasi Siap Terbang

D. Simpulan

Pelatihan ini berhasil membuat karyawan lebih mahir dalam mengoperasikan aplikasi "Siap Terbang", dan meningkatkan kesiapan untuk tugas berbasis teknologi. Penggunaan aplikasi meningkatkan produktivitas operasional dengan mengurangi waktu kerja manual, meningkatkan kecepatan proses, dan mengurangi kesalahan.

Sebagian besar karyawan puas dengan pelatihan. Namun, ada masukan untuk meningkatkan fitur aplikasi agar lebih sesuai dengan kebutuhan kerja. Untuk memastikan aplikasi "Siap Terbang" terus memberikan manfaat terbaik dan diterima secara luas oleh pengguna, evaluasi dan pelatihan

lanjutan diperlukan.

Dengan adanya aplikasi Siap Terbang, dapat mempermudah jasa-jasa cargo dalam pengiriman, tanpa melalui proses yang lama dalam pengurusan pengiriman. Proses untuk mengakses dan verifikasi data pengguna jasa sangat mudah di KPU BC Tipe C Soekarno Hatta. KPU Bea Cukai pun bisa dihubungi melalui email dan *bravo contact center* serta media sosial seperti instagram dan website resmi dari bea cukai dan telegram.

Dengan kemudahan ini diharapkan pelaku bisnis export dan import dalam melakukan kegiatannya bisa berjalan dengan lancar tanpa terkendala. Sehingga akan meningkatkan profit perusahaan dengan menekan budget biaya yang tidak terduga, serta meminimalisir kesalahan (*human error*) dalam pengimputan data manifest dan dokumen- dokumen pengiriman yang berhubungan kegiatan *in or out*. Pihak pengguna jasa baiknya menyiapkan dokumen-dokumen sebelum keberangkatan atau ketibaan barang dari awal sesuai dengan kebutuhan dan jenis barang yang akan dikirim.

Aplikasi ini sejak diluncurkan langsung disosialisasikan melalui *Youtube* dan *Zoom meeting* dengan mengundang para pelaku bisnis dan interaktif tanya jawab seputar pengaplikasian dan sangat tepat sasaran dan diwaktu yang tepat dimana kebutuhan akan informasi yang cepat dan kondisi pada saat Pandemi Covid-19 dimana dilakukan pembatasan jarak. Dengan aplikasi ini UMKM dengan mudah melakukan kegiatan bisnisnya dan berharap akan mencapai target profit yang diharapkan.

E. Ucapan Terima Kasih

Tim penulis mengucapkan Terimakasih kepada ITL Trisakti melalui Direktorat P3M yang telah mendukung kegiatan ini. Kepada PT Precision Logistik diucapkan terimakasih karena telah menyediakan tempat, waktu, dan tenaga untuk kegiatan sosialisasi Aplikasi Siap terbang kepada karyawan pengguna aplikasi ini.

F. Daftar Pustaka

- Aminnur, M., Pakpahan, R. S., Alfarizi, D. G., Apriana, D., Rahmat, S. M., Fauzi, A., Rosyani, P., Informatika, T., Pamulang, U., Selatan, T., Barang, P. D., Aplikasi, S., & Cargo, S. (2023). Implementasi Metode Sequential Search untuk Pengelolaan Data Barang pada Sistem Aplikasi Sikilat Cargo. *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 1(2), 283–287.
- Dana, I. made A. S., Sisi, K. L., & Muhammad Fajar Fathurrahman. (2024). Analisis Scenario Kebijakan dengan Pemodelan Proses Kinerja Pengiriman Cargo di PT.SWA Buana Logistic. *Neraca*, 1192(1), 501–506.
- Gusvarizon, M., & Zhulhan. (2021). Administrasi Data Kontainer pada PT . Multi Sejahtera Abadi. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 2(1), 26–35.
- Maulidya, K. A. (2018). Jurnal Penelitian Transportasi Darat. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(1), 17–32.
- Puspita, R., & Astriani, R. (2024). Pembuatan Aplikasi Imanuelcio Express Jasa Pengiriman Kargo Ekspedisi Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 3(2), 39–48.
- Putri, D. P. T., Nofandi, F., & Susanto, N. (2024). Analisis Peranan Freight Forwarder dalam Proses

- Pengiriman Barang Ekspor Melalui Transportasi Laut di PT. MOL Logistics Indonesia. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 2(12), 41–52.
- Ratih, S., Putri, F., Fatimah, S., Moonlight, L. S., & Silvia, M. A. (2024). *Digitalization of Incoming Cargo Data Collection and Information Systems Based on Website at H. Hasan Aroeboesman Ende Airport Using Prototype Method*. 2(3), 10–19.
<https://doi.org/12.34567/Appissode.v3xxx.12345>
- Ricardianto, R. P., & Rifni, M. (2016). Air Cargo Capacity on Cargo Terminal Development Plan at Soekarno-Hatta International Airport. *Jurnal Manajemen Transport Dan Logistik*, 01(02).
- Theresia, elisabeth D., & Nursyanti, Y. (2022). Penentuan Penyedia Jasa Trucking di PT Yicheng Logistics Dengan Menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), 210–222.
<https://doi.org/10.55826/tmit.v1i.49>
- Yustin, E. W., Suhendi, Z. A., Suhalis, A., & Kudato, R. V. (2021). The effect of order management tracking on service level delivery customers on Lion parcel in Jakarta. *Global Research on Sustainable Transport & Logistics*, 5778, 878–888.
<http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/altr>